



GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije  
Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska  
T: +385 1 6419 600  
E: info@gen-i.hr; W: www.gen-i.hr

## Izvješće o kvaliteti usluge za 2025. godinu

### 1 Udio pravovremeno podnesenih zahtjeva opskrbljivača za ponovnu uspostavu isporuke električne energije krajnjem kupcu nakon prestanka razloga za privremenu obustavu isporuke električne energije u promatranoj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremeno podnesenih zahtjeva	0	0	1	0 %
Broj svih zahtjeva	0			

### 2 Udio pravovremeno riješenih pisanih prigovora i pravovremenih odgovora na pisane upite u promatranoj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremeno riješenih prigovora	25	1	1	100 %
Broj svih riješenih prigovora	25			

### 3 Udio pravovremenih javljanja na pozive u pozivnom centru u promatranoj godini

Stavke	Broj	Ukupno	Postotak	Rezultat
Broj pravovremenih javljanja	173	0,91052	1	91,05 %
Broj svih javljanja	190			

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Hrvatska; Trgovački sud u Zagrebu; Matični broj subjekta (MBS): 080542189; OIB: 77604626413; Poslovni račun: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Hrvatska poštanska banka d.d Zagreb, Varšavska 9, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR212390001198029324, HR3623900011598000406, SWIFT: HPBZHR2X; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Hrvatska, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Temeljni kapital: EUR 995.421,06/HRK 7.500.000,00 (uplaćen u cijelosti); Uprava: Sandi Kavalič, direktor; dr. sc. Igor Koprivnikar, MBA, direktor.

GEN-I Hrvatska d.o.o. trgovina i prodaja električne energije, Radnička cesta 54, 10000 Zagreb, Croatia; Commercial Court of Zagreb; Registration no.: 080542189; Corporate identification no.: 77604626413; Bank account: Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, Zagreb, Croatia, IBAN: HR4324840081107645291, SWIFT: RZBHR2X; Hrvatska poštanska banka d.d Zagreb, Varšavska 9, Zagreb, Croatia, IBAN: HR212390001198029324, HR3623900011598000406, SWIFT: HPBZHR2X; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, Croatia, IBAN: HR7123400091110597056, SWIFT: PBZGHR2X; Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, Zagreb, Croatia, IBAN: HR6223600001102364969, SWIFT: ZABAHR2X; Share capital: EUR 995.421,06/HRK 7.500.000,00 (paid up in full); Management Board: Sandi Kavalič, Director; Igor Koprivnikar, Ph. D., MBA, Director.